

## **Klachtenprocedure**

Als u ontevreden bent over mijn diensten, kunt u altijd contact met mij opnemen. Ik zal mijn uiterste best doen om uw ontevredenheid op te lossen. Mocht het niet mogelijk zijn om tot een oplossing te komen, dan kunt u de contactpersoon van mijn beroepsvereniging, LVNT, bereiken via hun website:

[LVNT.nl/klachten](https://www.lvnt.nl/klachten).

Voor geschillen ben ik aangesloten bij de professionele geschillencommissie SCAG.

Daarnaast ben

ik voor tuchtrecht aangesloten via de RBCZ bij TCZ.